StratejiCo.

Sosyal Medya Yönetimi

Konu nedir?

İletişimin hızlandığı, bilgi kaynaklarının karmaşıklaştığı bir dönemde **[kurumsal marka itibarını]** korumak ve algıyı yönetmek eskisinden daha fazla ustalık gerektiriyor. Büyük değişimler anlık gelişirken, gerekli önlemlerin vaktinde alınmaması küçük sorunları şiddetli bir hale dönüştürebiliyor. Günümüzde algıların, dolayısıyla krizin oluştuğu iletişim platformu olan **[sosyal medya]**, hükümetlerin ya da markaların devrilmesine sebep olduğu kadar pek çok iyiliğe de vesile olarak hayatımızı etkiliyor.

Ne öneriyoruz?

İşin kalbine müşteriyi konumlandırmadan iş hedeflerinin başarılma şansı yok. Bu dönemde sosyal mecralar doğru değerlendirdiklerinde her markanın gizli gücü haline geliyor. Bu gücü markanın lehine kullanabilmek için bilgiye dayalı içeriğin üretimi, bilgi akışının takibi ve içeriklerin sayısal yaklaşımın ötesinde, marka özelinde iç görülerle anlamlandırılarak yorumlanması gerekiyor. Bu sadece marka itibarı ve kriz yönetimi için değil, aynı zamanda pazarın takibi ve talebe uygun hizmetlerin hızlıca pazara sunulabilmesi açısından da kritik öneme sahip. Sosyal medyayı doğru kullanıp yöneterek rakiplerin bir adım önüne geçmeniz mümkün.

Nasıl yaklaşıyoruz?

StratejiCo.'da markanızın stratejik hedeflerine hizmet edecek **[içerik üretimi]**, yayını ve moderasyonu konularında uzman ve yaratıcı ekibimizle çalışıyoruz. Markanız için anlamlı konuların veriye dayalı takibini yaparak, **[duygu (sentiment) analizleriyle]** marka algısının hangi yönde oluştuğunu saptıyor, düzenli olarak raporluyoruz. İçgörüleri de yakından izleyebildiğimiz bu süreçte, standart raporların ötesinde, anlamlı değişimleri hızla fark edip dikkate alıyoruz. Markaya özel oluşturduğumuz sosyal medya postları ile kreatif içerikler üretiyor, moderasyon hizmeti sağlıyorz. Uçtan uca kontrollü takip sistemimiz ve sürekli müşeriye dokunan moderasyon ekibimiz ile kriz oluşmadan müdahale edebiliyoruz. İtibar yönetiminizi sağlama sürecinde aksiyon aldırabilen analiz ve yönlendirmelerle iş süreçlerinize katkıda bulunuyoruz.